



Communauté d'intérêt pour la
qualité de la protection de l'enfant

Rapport annuel 2023

Éditorial	4
Définir des normes – huitième année	6
Ateliers qualité	6
Dialogue qualité	8
Normes de qualité	9
Voyage qualité	9
Culture de la qualité	9
Assemblée générale	10
Bureau de coordination	10
Activités de la CIQUE planifiées en 2024/25	11
Finances	12
Organisation	14
Dons & remerciements	17

Éditorial

Chers membres, chères donatrices, chers donateurs, chers intéressés,

L'année 2023 a été riche en événements pour la CIQUE. Nous avons pu mener à bien le projet visant à élaborer des normes de qualité, établissant ainsi pour la première fois en Suisse des normes transdisciplinaires applicables à la protection de l'enfant. Nous avons également organisé le deuxième voyage qualité vers une nouvelle destination, ainsi que le 3e dialogue qualité national.

Depuis début 2023, il existe donc des normes de qualité interdisciplinaires pour la protection de l'enfant. Elles reposent sur une initiative de participant-es au 1er dialogue qualité national datant de 2018 qui se sont réunis pour former un groupe qualité. Celui-ci a jeté des bases essentielles pour que la CIQUE mette sur pied un projet visant à élaborer des normes de qualité interdisciplinaires pour la protection de l'enfant, en collaboration avec UNICEF Suisse et Liechtenstein, Protection de l'enfance Suisse et YOUVITA. La filière Travail social de la Haute école spécialisée de Lucerne a réalisé ce projet en développant des normes aux fondements solides grâce à la participation de professionnel·les issus du terrain et des sciences, de parents, de care leavers et d'autres représentant-es d'intérêts. Ils relaient le point de vue de plus de 100 personnes, et il vaut donc mieux les prendre en considération. Les normes qui en résultent illustrent la réussite de la CIQUE et constituent un repère majeur dans ses huit années d'existence.

Nous avons communiqué au sujet de ces normes de qualité interdisciplinaires pour la protection de l'enfant auprès des professionnels à l'occasion du 3e dialogue qualité national qui s'est tenu en novembre 2023. Sous le titre « Les préconisations et les normes permettent-elles d'améliorer la qualité de la protection de l'enfant ? », les 170 participant-es ont débattu des diverses préconisations et normes pour la protection de l'enfant, y compris des normes de qualité interdisciplinaires dans ce domaine. Elles ont été bien reçues et ont poussé les participant-es à les adopter dans leurs pratiques, à en débattre et à les adapter.

Un nouveau voyage qualité a pu être organisé par la CIQUE en 2023 après l'interruption imposée par le coronavirus. Ce voyage a conduit les participant-es à Vienne et leur a permis de découvrir des projets pragmatiques innovants, ainsi que des approches passionnantes en matière de protection de l'enfant.

Le comité directeur de la CIQUE a également connu quelques changements. L'Assemblée générale de 2023 a donné lieu à des élections extraordinaires. Andrea Hauri et Helga Berchtold, tous deux membres du comité directeur depuis les débuts de la communauté, ont quitté leurs fonctions. Leurs efforts infatigables en faveur de la CIQUE ont été salués. Ces postes ont été immédiatement pourvus avec l'arrivée de Regina Jenzer, enseignante dans la filière Travail social de la Haute École spécialisée bernoise et Kim Stroumza, professeure à la HES-SO/Haute École de Travail Social. Leurs deux élections ont permis bien sûr de pourvoir les postes vacants, mais aussi de renforcer la représentation de la Suisse romande au comité directeur.

Les projets de la CIQUE en 2023 ont cristallisé beaucoup d'efforts et de passion. Nous souhaitons remercier toutes celles et tous ceux qui se sont engagés dans ce projet, pour la plupart bénévolement, pour leur implication et leur soutien. Nous nous adressons ainsi à tous les membres du comité directeur, aux membres de la CIQUE et à toutes celles et tous ceux qui s'impliquent dans la protection de l'enfant. Nous nous réjouissons déjà des nombreuses rencontres qui nous attendent et sommes reconnaissants de votre engagement à nos côtés pour améliorer la protection des enfants et adolescent-es dont le bien-être est menacé. Notre objectif reste de recruter de nouveaux membres et d'appeler à la générosité des donateurs. Ce serait d'ailleurs formidable si vous parliez de nos travaux et vantiez les mérites d'une adhésion à la CIQUE dans votre environnement professionnel.

Meilleures salutations,

Clarissa Schär et Helga Berchtold
(Co-présidence CIQUE)

Définir des normes – huitième année

En huit années depuis sa création, la CIQUE est parvenue à instaurer des normes de qualité interdisciplinaires pour la protection de l'enfant, avec le soutien de ses organisations partenaires. Elle définit ainsi des normes capitales pour les professionnel·les. La CIQUE a par ailleurs réussi à proposer ses autres services, à toucher de nombreux professionnel·les de la protection de l'enfant et à les intéresser à ses objectifs. Elle ne cesse de croître et de gagner de nouveaux membres. C'est une des conditions pour assurer et améliorer ensemble la qualité de la protection de l'enfant, mais aussi pour diffuser largement les normes de qualité interdisciplinaires dans ce domaine.

Vous trouverez ci-après une synthèse des activités organisées par la CIQUE durant le dernier exercice.

Ateliers qualité

Neuf ateliers qualité ont pu être réalisés en 2023. Ils ont eu lieu dans les régions établies de Bâle, Berne, Lucerne et Zurich. Pour la première fois, un atelier qualité bilingue a pu être organisé à Bienne.

L'accompagnement socio-éducatif des familles, entre aide et contrôle

L'accompagnement socio-éducatif des familles dans le contexte de la protection de l'enfant a figuré parmi les thèmes abordés à Lucerne. L'accent a été mis sur plusieurs questions, par exemple quelles sont les configurations dans lesquelles l'accompagnement socio-éducatif des familles peut être mis en place pour protéger des enfants dont le bien-être est menacé et quels sont les préalables incontournables pour que l'efficacité de ces mesures déploie son plein potentiel ?

Prévenir ou gérer les conflits parentaux ?

Méthodes modernes de prévention et de gestion des conflits parentaux

Des ateliers qualité consacrés aux conflits parentaux ont pu être organisés à Bienne et Zurich. Ils ont permis d'aborder les défis que pose la protection de l'enfant en lien avec les conflits parentaux et de faire connaître les nouvelles possibilités d'interventions. Ils ont donné lieu à des partages d'expériences faites avec ces nouvelles approches, les opportunités qu'elles offrent et leurs limites. La manifestation organisée à Bienne a été le premier atelier qualité de la CIQUE à être bilingue.

Transgenre – gestion, soutien et accompagnement des enfants et adolescent-es concerné-es

L'atelier qualité mis en place à Berne a traité des besoins des enfants et adolescent-es transgenres, comment mieux accompagner et soutenir les enfants et adolescent-es en général dans la façon de gérer leur identité de genre. La discussion a porté également sur le rôle de la psychiatrie pour enfants et adolescent-es.

Père ou mère malade au plan psychique ou enfant de parents malades au plan psychique

Cet exercice a été l'occasion d'organiser un atelier qualité consacré à la collaboration entre protection de l'enfant et psychiatrie adulte à Lucerne. Comment allier protection de l'enfant et psychiatrie adulte pour soutenir efficacement les enfants et les parents ? Quelles sont simplement les synergies à déployer pour protéger le bien-être de tous les membres de la famille ?

Comment gérer les risques numériques relatifs au bien-être de l'enfant et les cyber-délits sexuels ?

L'utilisation des réseaux sociaux peut mettre en danger le bien-être des enfants et adolescent·es et les expose sur Internet à de potentiels cyber-délits sexuels. Un atelier qualité organisé à Bâle s'est focalisé sur ce thème en traitant des opportunités et des risques que présente le fait de grandir avec les réseaux sociaux. En plus d'aborder les dangers que présentent ces derniers, les participant·es ont également discuté des possibilités et des limites de la prévention et des interventions en cas de mise en danger numérique du bien-être de l'enfant.

Intelligence artificielle et protection de l'enfant: risques et opportunités

L'atelier qualité sur le thème de l'intelligence artificielle et de la protection de l'enfant a eu lieu à Zurich en coopération avec l'Université des sciences appliquées de Zurich (ZHAW). Plusieurs scénarios reposant sur l'utilisation de l'AI y ont été présentés avant que les participant·es ne débattent de ses opportunités et de ses risques.

Dialogue qualité

Le 3e dialogue qualité consacré au thème « Les préconisations et les normes permettent-elles d'améliorer la qualité de la protection de l'enfant ? » a eu lieu les 9 et 10 novembre 2023 au Gurten Parc Pré Vert de Berne, en français et en allemand. Les intervenant·es invités et les 170 participant·es ont échangé leurs points de vue sur l'utilité des préconisations et normes dans l'amélioration de la qualité de la protection de l'enfant lors de cette non-conférence. Ces sessions ont donné lieu à des débats approfondis sur les recommandations de la COPMA concernant l'organisation des curatelles professionnelles, sur les recommandations relatives au placement extra-familial de la CDAS et de la COPMA, sur les domaines à développer pour réussir la transition dans l'argumentaire du centre de compétences Leaving Care, sur les normes Quality4Children et les nouvelles normes de qualité interdisciplinaires élaborées par la CIQUE et ses partenaires de coopération pour la protection de l'enfant.

Normes de qualité

Le projet mené en collaboration avec UNICEF Suisse et Liechtenstein, la Fondation suisse pour la protection de l'enfant et YOUVITA concernant l'élaboration de normes de qualité interdisciplinaires en matière de protection de l'enfant a abouti en 2023. La filière Travail social de la Haute école spécialisée de Lucerne, mandatée dans ce cadre, a présenté les normes ainsi définies. Des représentant-es du terrain et des sciences, des parents, des care leavers et d'autres représentant-es d'intérêt ont participé à leur élaboration. Ces nouvelles normes ont été divulguées aux professionnel·les lors du 3e dialogue qualité national. La CIQUE et ses partenaires de coopération s'emploient maintenant activement à les faire connaître et mettent en place des instruments pour échanger et discuter à leur sujet.

Voyage qualité

Le voyage qualité organisé en 2023 a conduit les membres de l'association intéressés à Vienne pour s'y informer sur des projets pragmatiques et des approches innovantes dans le domaine de la protection de l'enfant. Ils ont pu visiter différents services avec le soutien de l'aide à l'enfance de Vienne : Psychiatrie ambulatoire pour enfants et adolescent-es; deux foyers avec accompagnement socio-psychiatrique; Projet pilote de transition dans l'accompagnement de mineurs atteints d'une maladie psychiatrique; Centre de crise spécial pour les jeunes de 11 à 15 ans ayant un comportement social particulièrement violent, projet de «plaque tournante» destinée aux mineurs étrangers sans domicile fixe.

Culture de la qualité

Nous avons également pu organiser une manifestation de culture de la qualité. Le documentaire « Sous la peau » a ainsi été diffusé à Bâle. Ce film genevois aborde les questions d'identité de genre et suit trois jeunes transgenres vivant en Suisse romande au cours des deux premières années de leur transition physique initiée par la prise d'hormones et des opérations. Il dresse également le portrait de leur entourage (p. ex. parents, école). Les discussions qui ont suivi sur la scène ont été vives, permettant d'approfondir les aspects relatifs à la protection de l'enfant.

Assemblée générale

L'assemblée générale a eu lieu le 9 novembre 2023 avant le 3e dialogue qualité national. En plus de traiter les points habituels tels que l'approbation du rapport annuel et des comptes annuels 2022, cette assemblée générale a été l'occasion d'une élection extraordinaire du comité directeur. Avec les départs d'Andrea Hauri et Helga Berchtold, le comité directeur a perdu deux de ses membres fondateurs. Elles ont été saluées pour la qualité de leur engagement au cours des huit années écoulées. L'assemblée générale a permis d'élire Regina Jenzer et Kim Stroumza à l'unanimité et de leur souhaiter la bienvenue au sein du comité directeur.

Bureau de coordination

Helga Berchtold dirige le bureau de coordination depuis janvier 2022. En plus d'assurer des missions administratives, elle a pleinement participé au projet d'élaboration de normes de qualité interdisciplinaires pour la protection de l'enfant. Elle coordonne les manifestations de la CIQUE et œuvre au développement du réseautage dans le domaine de la protection de l'enfant dans les trois régions linguistiques (Suisse alémanique, Romandie, Tessin). Elle joue ainsi un rôle important dans l'ancrage durable des offres de la CIQUE dans ces régions. Helga Berchtold a quitté le comité directeur, mais reste active à la CIQUE dans son nouveau rôle de directrice à compter de 2023.

Activités planifiées par la CIQUE en 2024/2025

- Normes de qualité interdisciplinaires pour la protection de l'enfant
- Organisation d'ateliers qualité en Suisse latine.
- Organisation d'ateliers qualité dans tous les cantons de Suisse alémanique
- Manifestations de culture de la qualité
- Assemblée générale 2024
- Voyage qualité 2024 ou 2025
- 4e dialogue qualité national Protection de l'enfant 2025

Quelques informations supplémentaires sur certaines activités prévues en 2024/2025 :

Normes de qualité

Après avoir communiqué au sujet des normes de qualité interdisciplinaires pour la protection de l'enfant à l'occasion du 3e dialogue qualité national qui s'est tenu en novembre 2023, la CIQUE et ses partenaires de coopération vont désormais s'employer à les diffuser. En 2024, elle proposera des ateliers qualité consacrés à ces normes dans diverses régions de Suisse. Ils offriront l'espace nécessaire pour échanger des expériences concernant leur application, pour discuter de leur adaptation en fonction du champ d'action concerné et pour explorer les améliorations possibles.

Ateliers qualité

Ces dernières années, la CIQUE a jeté des bases solides pour pouvoir organiser des ateliers qualité en Suisse latine. Après plusieurs changements et adaptations successifs de son offre, la CIQUE entend étendre et consolider sa stratégie et ses activités de façon systématique dans tous les cantons de Suisse alémanique ces prochaines années. Des ateliers qualité sont prévus en 2024 dans les villes de St Gall, Soleure et Schaffhouse.

Finances

Bilan au 31.12.2023

Tous les chiffres sont indiqués en CHF

2023

2022

Actifs

Postfinance	71'442.41	77'876.15
Débiteurs	400.00	7'760.05
Charges payées de l'année suivante	0.00	0.00
Produits non encore reçus	0.00	0.00
Total actifs	71'842.41	85'636.20

Passifs

Créanciers	0.00	904.65
Charges non encore payées	2'308.20	0.00
Produits reçus l'année suivante (dons)	5'000.00	10'000.00
Provisions (manifestations, renouvellement du site web)	35'000.00	57'441.00
Capital propre	29'534.21	17'290.55
Total passifs	71'842.41	85'636.20

Compte de résultats 2023

Tous les chiffres sont indiqués en CHF

2023

2022

Produits

Cotisations des membres	37'925.00	28'275.00
Promotion de l'enfance et de la jeunesse OFAS	45'000.00	45'000.00
Donateurs, sponsors, dons	5'143.70	5'000.00
Manifestations	107'365.39	760.00
Publications	160.85	300.85
Projet de recherche Standards de qualité	26'332.00	61'168.00
Autres produits, dissolution de provisions non nécessaires	4'238.40	0.00
Intérêts	0.00	-0.57
Total des produits	226'165.34	140'503.28

Charges

Manifestations	114'286.40	10'495.80
Publications	6'614.00	0.00
Projet de recherche Standards de qualité	28'905.00	61'810.00
Comité : réunions, développement organisationnel	6'850.70	6'727.45
Service administratif : honoraires	52'280.00	52'280.00
Matériel de bureau, licences, frais	465.60	345.50
Communication, site web, traductions	2'158.38	4'962.74
Frais bancaires	61.60	60.00
Comptabilité, révision	2'000.00	3'721.00
Charges diverses	300.00	300.00
Bénéfice	12'243.66	-199.21
Total des charges	226'165.34	140'503.28

Organisation

Association

La Communauté d'intérêt pour la qualité de la protection de l'enfant est une association à but non lucratif au sens des articles 60 et suivants du Code civil (CC). L'association poursuit des objectifs d'utilité publique exclusivement. Elle est indépendante sur le plan politique et confessionnel.

Assemblée générale

L'assemblée générale est convoquée annuellement par le comité.

Les membres sont chargés, entre autres, des missions suivantes : Approbation du rapport annuel, des comptes annuels et du bilan ainsi que du rapport de révision, décharge du comité, élection du/de la président/e, des autres membres du comité et de l'organe de révision, fixation des cotisations des membres, modifications des statuts et dissolution de l'association.

Organe de révision

La révision est effectuée par Businger Treuhand GmbH.

Comité directeur

Le comité directeur assure les missions suivantes : admission et exclusion de membres, mise en œuvre d'un secrétariat, règlement des droits de signature, élaboration du budget et acquisition de moyens financiers, fixation des objectifs annuels, organisation de manifestations de tout type dans le sens des buts de l'association, création de groupes de travail, gestion des moyens financiers de l'association et convocation de l'assemblée générale.

Les professionnels suivants, spécialisés dans la protection de l'enfant et issus de la pratique, des pouvoirs publics et des Hautes écoles, sont représentés au sein du comité directeur de la communauté d'intérêt :



Clarissa Schär

Co-Présidente de la CIQUE.
MA, collaboratrice scientifique à
l'Institut des sciences de l'éducation,
Université de Zurich



Helga Berchtold

Co-Présidente de la CIQUE.
Assistante sociale diplômée,
spécialiste indépendante de
la protection de l'enfance



Kay Biesel

Prof. Dr, chargé de cours à la Haute école
de travail social FHNW



Andrea Hauri

Prof. Dr., chargée de cours à la Haute
école spécialisée bernoise – Travail social



Patrick Fassbind

Dr. iur. (docteur en droit), avocat, MPA,
responsable et président de la Chambre
arbitrale des autorités de protection de
l'enfant et de l'adulte (APEA) du Canton
de Bâle-Ville



Ursula Leuthold

chargée de cours à la Haute École de
Lucerne – Travail Social



Karin Banholzer

psychologue spécialisée en
psychothérapie FSP, médiatrice



Peter Voll

Prof. hon. Haute Ecole de Travail
Social HES-SO Valais



Martina Suter

Responsable du secteur protection de
l'enfant, Office de protection de l'adulte et
de l'enfant de la ville de Berne

Le comité directeur a effectué un total de 800 heures
de bénévolat en 2022.

Coordination

Helga Berchtold
St. Johannis-Vorstadt 17
4056 Bâle
info@qualitaet-kindesschutz.ch

Dons & remerciements

Soutenez notre travail. Vos dons contribuent au développement et à l'assurance de la qualité dans la protection de l'enfant. Ils consolident une pratique basée sur les besoins fondamentaux et les droits des enfants !

Aidez-nous à la mise en place et à la pratique d'une culture de la vigilance, de la tolérance à l'erreur et de la fiabilité dans la protection de l'enfant. Merci !

Votre don de minimum CHF 100.- par an est fiscalement déductible.

Merci !

Compte de dons PostFinance :

PC 61-766272-6

IBAN : CH46 0900 0000 6176 6272 6

BIC : OPOFICHBEXXX

Communauté d'intérêt pour la qualité de la protection de l'enfant

Nous adressons nos chaleureux remerciements à l'Office fédéral des assurances sociales (OFAS), la Fondation Domenica-Pfenninger, la Fondation suisse pour la protection de l'enfant, UNICEF Suisse et Liechtenstein et YOUVITA Suisse.

Grâce à leur soutien financier, nous sommes en mesure d'apporter une contribution efficace à la protection de l'enfant pour qu'elle soit de qualité.



Mentions légales

Communauté d'intérêt pour la qualité de la
protection de l'enfant

St. Johans-Vorstadt 17

CH-4056 Bâle

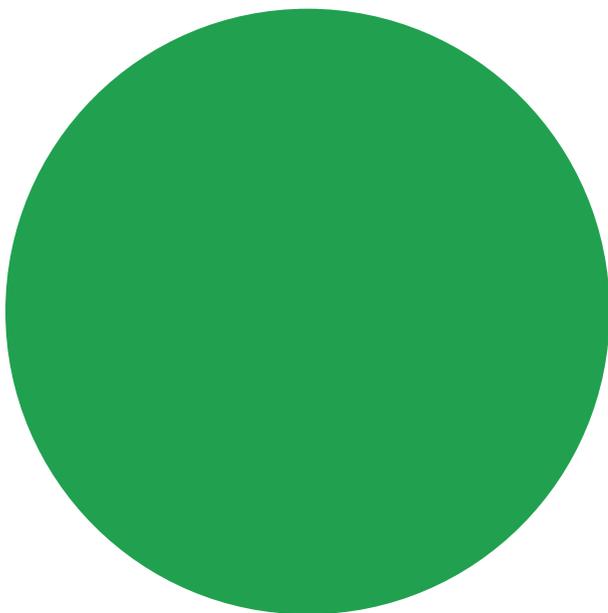
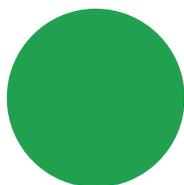
info@qualitaet-kindesschutz.ch

www.qualitaet-kindesschutz.ch/fr/

Rédaction : Clarissa Schär & Helga Berchtold

Conception : Riomedica Communication, Bâle

Janvier 2024



Communauté d'intérêt pour la qualité de la
protection de l'enfant CIQUE
St. Johannis-Vorstadt 17
4056 Bâle

info@qualitaet-kindesschutz.ch
www.qualitaet-kindesschutz.ch/fr